



Política de reembolso

CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.

Le recomendamos tener en consideración las siguientes medidas ya que de lo contrario SINDO no podrá llevar a cabo el cambio o devolución del artículo.

- 1.- Solo se aceptan cambios o devoluciones en caso de que el producto llegue dañado.**
- 2.- En caso que los productos presenten daños derivados de la entrega efectuada por SINDO y/o EL PROVEEDOR, EL CLIENTE acepta que un técnico especializado en la fabricación y reparación de los muebles, que será asignado por EL PROVEEDOR realice la evaluación correspondiente y, en su caso, las reparaciones, ajustes y/o retoques de acabados que procedan, sin costo alguno para EL CLIENTE.**
- 3.- Usted tiene 5 días hábiles a partir de la fecha de entrega del producto para comunicarse a nuestro centro de atención a clientes (Tel. 55 1520 0606 o 55 1520030 ext. 122) y hacer válida su reclamación.**
- 4.- Paso 1) Tomar fotografía de el o los artículos dañados. Paso 2) Comunicarse al centro de atención a clientes para solicitar instrucciones, tener a la mano el número de pedido. Paso 3) enviar las fotografías de acuerdo a las instrucciones que le dieron por parte de SINDO.**
- 5 Recuerde que las fotografías solamente son de referencia existir variaciones en color y textura de los mismos.**