



Política de Privacidad – Sindo Outdoor

AVISO DE PRIVACIDAD

Sindomex S.A. de C.V., mejor conocido como **Sindo**, con domicilio en **calle Nabor Carrillo 5, colonia Olivar de los Padres, ciudad de México, delegación Álvaro Obregón, C.P. 01780**, en la entidad de **CDMX**, país **México**, y portal de internet www.sindo.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Al respecto, le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Verificar y confirmar mi identidad.
- ☐ Mercadotecnia o publicitaria.
- ☐ Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
 - Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
 - Domicilio
 - Teléfono particular y celular
 - Correo electrónico
 - Cuentas bancarias
 - Número de tarjeta de crédito
-

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**).

Asimismo, puede solicitar la corrección de su información personal cuando esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); solicitar que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); u oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

 privacidad@sindo.mx

Procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO

1. **Medio para acreditar identidad:** Correo electrónico.
2. **Documentación requerida:** Copia de su identificación oficial con fotografía vigente (INE, pasaporte, cartilla militar o cédula profesional).
3. **Plazo de respuesta:** Máximo 20 días hábiles.

4. **Medio de comunicación:** Correo electrónico.
5. **Medios para reproducir datos personales:** Correo electrónico.

Contacto del departamento de datos personales:

- a) Departamento: Recursos Humanos
 - b) Domicilio: Calle Nabor Carrillo 5, Col. Olivar de los Padres, Álvaro Obregón, CDMX, C.P. 01780
 - c) Correo electrónico: **privacidad@sindo.mx**
 - d) Teléfonos: (55) 1520 0030 / (55) 1520 0606
-

Revocación del consentimiento para el uso de datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es posible que en algunos casos no podamos atender su solicitud o concluir el uso de manera inmediata, debido a obligaciones legales que requieran seguir tratando sus datos.

Tenga en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que no podamos seguir prestando el servicio solicitado o concluir nuestra relación comercial.

Medio para presentar solicitud de revocación:

 Correo electrónico: **privacidad@sindo.mx**

Procedimiento:

1. **Acreditación de identidad:** Vía correo electrónico.
 2. **Documentación:** Copia de identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional).
 3. **Plazo de respuesta:** Máximo 20 días hábiles.
 4. **Medio de comunicación:** Correo electrónico.
-

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Para limitar el uso o divulgación de su información personal, puede contactarnos a través del siguiente medio:

 privacidad@sindo.mx

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal

Le informamos que en nuestra página web utilizamos **cookies, web beacons u otras tecnologías**, mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario y brindarle una mejor experiencia de navegación.

Datos personales obtenidos mediante estas tecnologías:

- Región en la que se encuentra el usuario
- Fecha y hora de inicio y fin de sesión
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Finalidades:

- Verificar y confirmar identidad
- Mejorar experiencia del usuario

Para conocer cómo deshabilitar estas tecnologías, comuníquese al correo electrónico: privacidad@sindo.mx

Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de:

- Requerimientos legales.
- Cambios en nuestros productos o servicios.
- Ajustes en nuestras prácticas de privacidad.
- Cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado a través de nuestra **página de internet y correo electrónico**.

Procedimiento de notificación de cambios:

A través de nuestra página web y correo electrónico registrados.

Consentimiento

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente aviso de privacidad.